

浦添市 Net119 緊急通報システム利用規約

浦添市消防本部（以下、「当消防」といいます。）が提供する Net119 緊急通報システム（以下、「Net119」といいます。）を利用される方は、本規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、お申込みください。

（サービス概要）

Net119 は、聴覚や言語機能の障がいなどのために、音声での 119 番通報が困難な方が、お持ちのスマートフォンやタブレット端末、フィーチャーフォンなど（以下、「スマートフォンなど」といいます。）からインターネット（Web）を使って緊急通報できるシステムです。

（利用条件）

- （1）利用対象者は浦添市内在住で、聴覚や言語機能に障がいがある方、もしくは音声での 119 番通報に困難があると消防本部が認めた方です。
- （2）Net119 の利用には、事前に利用登録が必要です。
- （3）第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、Net119 では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない古い機種 of スマートフォンなど、Net119 が利用出来ない場合があります。
- （4）利用に当たっては、GPS 機能を搭載し、インターネットに接続が可能なスマートフォンなどが必要となります。

※ スマートフォン：iOS 9.0 以降、Android 5.0 以降

フィーチャーフォン：SHA-2、cookie に対応。

(5) 当消防が通報を受信した場合、救急隊や消防隊が向かう場所が特定できないと対応ができなくなりますので、通報時にはGPS機能をONに設定して下さい。

通報が必要な緊急時にはGPS機能の設定を変更することが困難な場合もあるため、常にONにしておくことをおすすめします。

(6) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、「Net119.Speecan.jp」ドメインからのメールを拒否しないよう設定して下さい。設定の変更方法については、契約電話会社へお問い合わせください。

(7) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

(8) 緊急通報以外にはご使用できません。

(利用者登録)

(1) 本人確認に必要な書類の提出が有ります。(免許証・保険証・障がい者手帳等)
また、代理人による提出の場合は、委任状が必要になります。

(2) 利用登録にあたっては、通報をうけた当消防が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要になります。

- ① 氏名 (フリガナ)
- ② 生年月日
- ③ 性別
- ④ 住所
- ⑤ 電話番号
- ⑥ 電子メールアドレス

(4) 通報時に体調不良等の理由により、詳細な通報場所を当消防に伝えることがで

きなかった場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために使用する情報として、次の情報を任意登録できます。いざという時に、当消防が通報者との連絡を確保する上で重要な情報となりますので、登録することをおすすめします。

- ① よく行く場所
- ② 緊急連絡先電話番号、氏名（フリガナ）、続柄
- ③ 緊急連絡先 FAX 番号または電子メールアドレス
- ④ 医療情報（病歴・かかりつけ病院）
- ⑤ 備考（その他、伝えておきたい情報）

(5) 通報時に何らかの理由で当消防から利用者に連絡が取れなくなってしまった際には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問い合わせを行う場合があります。ご家族などの問い合わせにご対応いただける方の登録をおすすめします。

緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。

(6) 以下の事由が発生した場合には、すみやかに登録情報の変更、又は利用中止の手続きを行ってください。手続き方法については「お問い合わせ先」まで、ご連絡ください。

- ① 住所や電子メールアドレスなど、登録情報に変更があった場合
- ② 「Net119」の利用を中止したい場合

(個人情報の取扱い)

(1) 登録された個人情報につきましては、Net119 を称した緊急通報にかかる業務の範囲内で使用し、目的以外での使用はいたしません。

(2) 浦添市以外から通報した場合、その場所を管轄する消防本部（以下、「管轄消

防」という。)がNet119を導入している場合は管轄消防に通報されますが、Net119を導入していない消防本部管内で通報した場合は、当本部に通報が入り当消防から管轄消防本部に連絡するため、時間がかかることがあります。その際、登録いただいた利用者情報も含めて管轄消防へ提供します。

- (3) 当消防から搬送先医療機関へ、登録情報を含む通報情報を提供することがあります。
- (4) Net119の事業者に変更があった場合には、変更後の事業者により事前登録情報の引継ぎを行い変更前の事業者からの個人情報も消去します。
- (5) 利用停止等に伴う登録抹消後においても、通報記録に残される登録者情報及び通報内容並びに通信履歴は、NET119の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として相当の期間が経過するまで保管します。

(通報時における注意点)

- (1) 通報を行う際には初めに「火事」・「救急」の別を選択し、つづけて現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。
- (2) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が当消防に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS測位による現在位置情報が当消防に送られます。GPS測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修正してください。
- (3) 現在位置の入力が完了すると、通報が管轄消防に接続され、チャットが開始されますので、詳しい状況を教えてください。
- (4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (5) チャットが途中で切断された場合には、登録された電子メールアドレス宛てに呼び返しを行います。画面を閉じずに待つか、電子メールを受信できる状態にしてください。

(6) 電子メールが確実に受信できるように、登録してある電子メールアドレスに変更があった場合には、忘れずに登録情報の変更を行ってください。

(7) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合など）は、別の手段での通報（第三者からの通報など）を案内する場合があります。

(利用料金)

Net119 は無料でご利用いただけます。

(システムの利用に必要な機器の準備及びインターネット接続に必要な通信料は利用者の負担となります。)

(Net119 が利用できない場合)

(1) インターネットを利用しているため、通信事業者やプロバイダ事業者などによる工事、メンテナンス及び通信電波の混雑並びに通信電波状況などの影響で利用できない場合があります。

(2) 利用者の端末機の状態又は通信環境など、その他理由で Net119 が正常に利用できない場合があります。

(3) 天災・事変などの非常事態のために Net119 が正常に利用できない場合があります。

(4) NET119 のメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを事前に登録しておいた電子メールアドレスへ通知しますので、常に電子メールを受信できるようにしてください。

(練習通報)

練習通報機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れ

ておくことをおすすめします。練習通報では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、消防本部に接続されることはありませんのでご心配なくご利用ください。

(その他)

- (1) 利用するスマートフォンなどは、端末ロック等、第三者に容易に操作されないように厳重に管理してください。
- (2) 明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。
- (3) 登録された電子メールアドレスが利用可能かどうかを確認するため、定期的に電子メールを送信させていただくことがあります。長期間にわたり応答がない場合には利用の停止又は登録の削除が行われることがあります。

(規約改正)

当消防は、本規約を随時改訂することができるものとします。当消防は本規約を改訂した場合、その都度、改定後の本規約を浦添市ホームページ内に掲示することで、利用者に告知したものとし、改定後の本規約はこの掲示の時点で効力を生じるものとします。

(お問い合わせ先)

浦添市消防本部 情報指令課

電話番号 : 098-877-6123

F A X : 098-877-6799

メールアドレス : tushin119@city.urasoe.lg.jp