



ちょっと気になる？

そんなときの『声のかけ方』

- ・ゆっくり近づいて、きちんと本人の視野に入ってから話かけましょう。
- ・いきなり声をかけたり、大きな声で話しかけたりしないようにしましょう。
- ・近づきすぎず、相手の目線に合わせて、ゆっくり穏やかな口調で話かけましょう。
- ・「こんにちは」「おはようございます」といったあいさつから始めましょう。
- ・「どこまで行かれますか？」「どちらへ？」とやさしく声をかけてみましょう。
- ・わかりやすく、簡潔な言葉で話かけましょう。
- ・相手からすぐに返事がなくてもあわてずに答えを待ちましょう。
- ・なるべく笑顔で、やさしい目線で声をかけてみます。
- ・急に体に触れたり、複数の人で取り囲んだりすると相手に警戒心を持たれてしまいます。
- ・声をかけてもうまくいかない場合は、いったん離れてみて、近所の人にも協力を求めてみましょう。
- ・一緒に歩きながら、「ちょっとひと休みしませんか？」
といて、引き留めてみましょう。



『声かけ』の判断ポイント

不自然な様子

- ・夜中又は朝早くにぼつぼつと歩いている。
- ・きよろきよろ辺りを見回している。
- ・声をかけてもわき目もふらず、一目散に歩いていく。
- ・雨の日に傘もささずに歩いている。
- ・季節に合わない服装をしている（夏なのにセーター、冬なのにTシャツなど）。
- ・裸足やスリッパのまま歩いている。
- ・険しい表情だったり、ボーっとした表情をしている。

危うさ

- ・車道を歩いたり、道路を横切ろうとしている。
- ・路肩や道端に座り込んでいる。
- ・大荷物を持っていたり、ふらふらとしている。

困っている様子

- ・ウロウロと同じところを、何度も歩いている。
- ・「ここは〇〇ですか？」「〇〇に電話してください」と声をかけてくる。
- ・交差点などで戸惑っている。
- ・こちらの質問にうまく答えられなかったり、「わからない」と答える。

浦添市

認知症高齢者等

見守り SOS ネットワーク

(協力機関・協力者用)



iksien@city.urasoe.lg.jp へメール送信して正式な登録となります。

件名に「SOS 登録」
本文に「右記の番号(例:事し1-7)」を入力し、
上記アドレス先へ送信をお願いします。

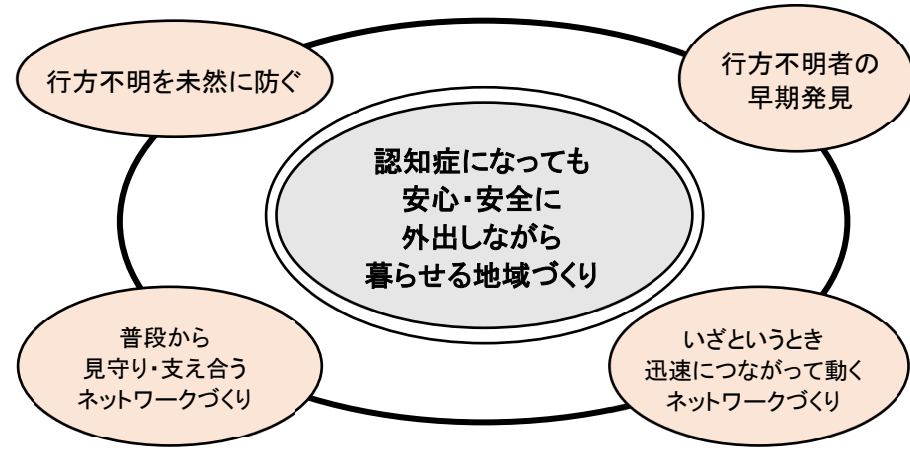
(本文入力↓)

事 —

個 —

1. 浦添市認知症高齢者等見守り SOS ネットワークとは・・・

認知症の人等が地域の中で**安心・安全**に暮らし続けられるよう、地域の多様な人々や組織等が普段から**見守り**ながら、行方不明になることを未然に防ぎ、万が一、行方不明が発生したときに、スムーズに連携協力しながら、本人を**早期に発見し、見守るためのネットワーク**です。



出典：永田久美子他編『認知症の人の見守り・SOS ネットワーク事例集 -安心・安全に暮らせるまちを目指して』中央法規出版株式会社、2011年、p9

～用語の説明～

- ・「**認知症**」
認知症とは脳の障害によって「記憶する」「時間、場所、人等を確認する」などの能力が低下し、日常生活が難しくなる病気ですが、誰もがかかる可能性のある身近な病気の1つです。
- ・「**行方不明**」
認知症、あるいは認知症の疑いのある人が、戸外に出たまま行方がわからない状態。
- ・「**見守り**」
認知症の人の日常生活を阻害しないで、目で確認できる範囲で行動を観察し、現状把握を行うこと。



2. 事前登録する前に確認しておいてほしいこと

- ①各機関のなかで、見守りが可能な範囲を確認しておきましょう。(継続可能な見守りが大切です。)
- ②何か気づいたことや気になった方を見かけた場合、機関内でどのような対応を行うのか確認しておきましょう。(情報共有の方法や具体的な流れの確認、声かけ方法等を検討しましょう。)
- ③個人情報の取り扱い方法についても考えておきましょう。(対象となる方の記録は、大切な個人情報です。取り扱いについてはきちんと確認しておきましょう。)

※個人情報の取り扱いについて

1. 情報提供が同意された範囲内で取り扱う。
2. 第三者への情報提供、ホームページ、SNS 等への情報掲載は禁止。
3. 終了後は、速やかに破棄して下さい。
4. 登録者届出の内容は、警察署及び浦添市、各地域包括支援センターにおいて共有をします。

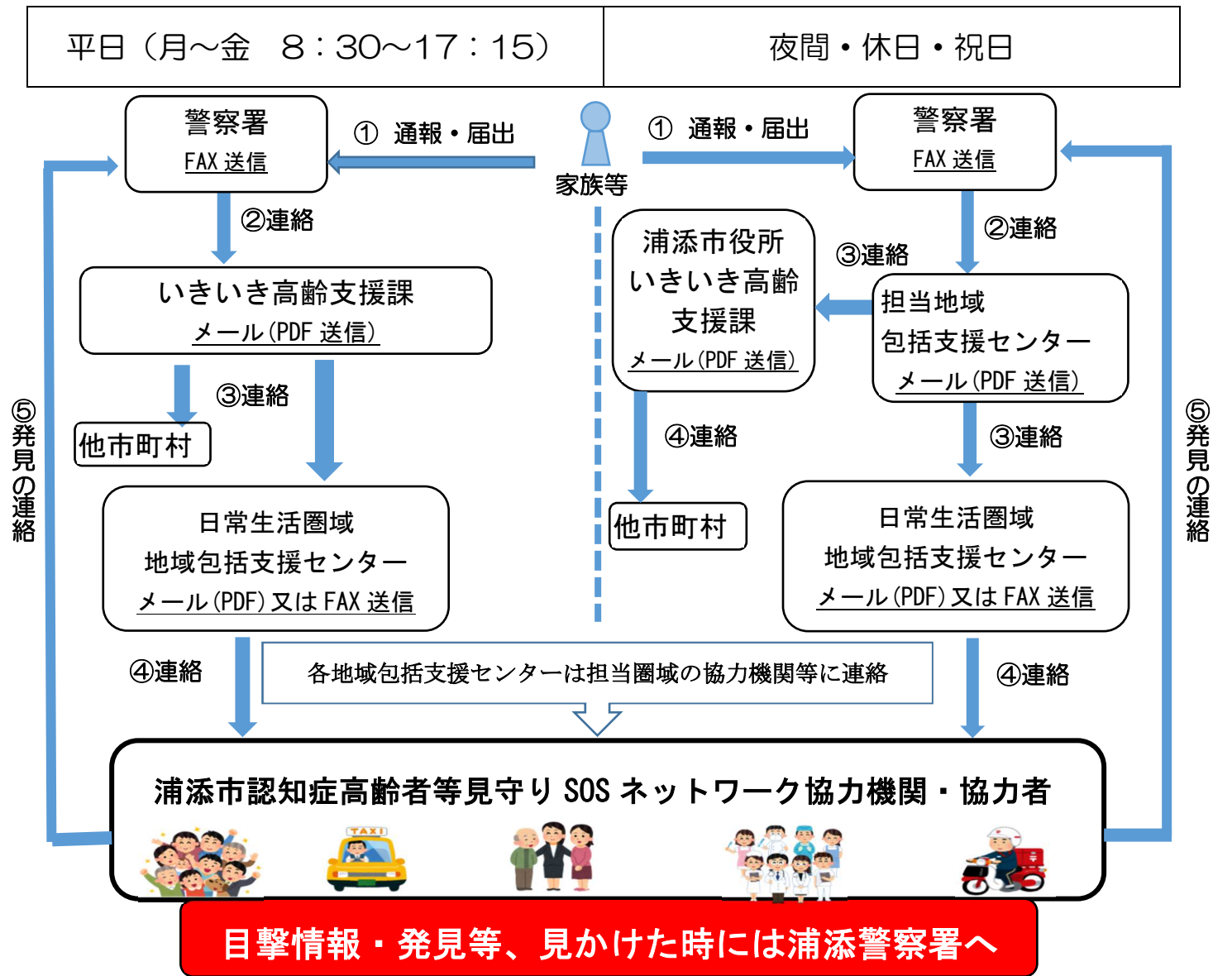


3. まずは認知症サポーター養成講座から始めましょう

認知症になっても安心して暮らせるまちづくりを進めるため、認知症を正しく理解し、認知症の人とその家族を見守る応援者(サポーター)を増やすための講座です。



行方不明発生時



～連絡先一覧～

- ・浦添市役所いきいき高齢支援課 **098-876-1234 (内線 3542)**
- ・浦添警察署(生活安全課) **098-875-0110**
- ・地域包括支援センターライフサポート **098-875-2560**
- ・地域包括支援センターていだ **098-870-0150**
- ・地域包括支援センターみなとん **098-876-3710**
- ・地域包括支援センターさっとん **098-877-3103**
- ・地域包括支援センターゆいまある **098-917-5320**