

## 3. 令和6年度 こども園教育に関する保護者アンケート結果

12月実施

	評価項目	4	3	2	1
1	入園する時に、園の教育・保育の目標や方針、園での1日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	88%	11%	1%	0%
2	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。	92%	8%	0%	0%
3	園では、こども達が思い切り体を動かして遊べていると思いますか。	94%	6%	0%	0%
4	戸外遊びや行事等により、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。	84%	8%	8%	0%
5	園での活動は、お子さんの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。	95%	4%	1%	0%
6	お子さんは園で楽しく過ごせていると思いますか。	92%	8%	0%	0%
7	保育教諭がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	93%	6%	1%	0%
8	園へはきがるに訪問し、子どもの様子や子育て等について話したり、相談したりしやすいですか。	88%	11%	0%	1%
9	お子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないこと）を、職員は守ってくれると思いますか。	89%	11%	0%	0%
10	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応を信頼できますか。	84%	15%	1%	0%
11	1年生へのスムーズな移行に向けて、小学校との連携が取れていると思いますか。	77%	23%	0%	0%
12	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%
13	園の施設設備は整備・管理され、安全対策が十分とられていると思いますか。	85%	15%	0%	0%
14	避難訓練や安全指導（交通安全・防犯指導）などを行い、安全に対する意識や習慣が身につくよう努めていると思いますか。	94%	6%	0%	0%
15	保育教諭の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	93%	6%	0%	1%
16	教育保育時間の変更が急遽必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り柔軟に対応されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%
17	園は、園の情報をホームページや園だより、各種お知らせなどを通してわかりやすく伝えている。	81%	11%	8%	0%
18	園が実施する参観日や行事等について、保護者が参加しやすい工夫がされていると思いますか。	75%	11%	8%	6%
19	あなたが困ったときに、保育教諭はきちんと対応してくれていると思いますか。	91%	8%	1%	0%
20	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員に外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	68%	23%	6%	3%

21	お子さんのテレビ・YouTube視聴や、ゲームの時間を決めていますか。	56%	26%	9%	9%
22	お子さんにしっかり朝食をとらせていますか。	87%	9%	4%	0%
23	お子さんに早寝・早起きの習慣をつけ、登園時間を守っていますか。	51%	28%	13%	8%
24	お子さんから一日の出来事などの話を聞くように心がけていますか。	76%	23%	0%	1%
25	園の行事に参加するよう心がけていますか。	79%	21%	0%	0%

### 【ご意見等】

- ・いつも子ども達を見守って下さりありがとうございます。毎日楽しそうに、お友達や先生とその日に話したことや、起こった出来事を教えてくれます。トラブルがあった際は、本人と相手の間に入って話したことを、迎えの時に知らせてくださるので、自宅での妹とのケンカの際に助かっています。
- ・子どもの、少しのケガなどお友達とケンカした内容などをいつも細かく伝えてくれたり、園での様子なども教えてくれたりありがとうございます。安心して預けられます。子どもも毎日学校楽しいと言ってるので良かったです。楽しませてくれてありがとうございます。
- ・毎日、保育してくださりありがとうございます。お家と保育園では子どもの様子も違う中、丁寧に園での様子を先生方が伝えてくれるので、当山こども園に預けて良かったと思っています。育児に関する相談等も聞いてくださり、親身になってくれ、ありがとうございます。今後とも、よろしくお願ひします！！
- ・お正月になると、コマまわしを園でできたのが嬉しかったようで、お家でもニコニコしながら話してくれたり、色々な体験ができて刺激になって、こちらとしてもありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・当山こども園に入園して2年目ですが、天気の良い日以外は毎日広い園庭でたくさん遊ばせてくれるので、入園できて（させて）良かったなあと思います。園庭での畑も登園時に子どもと見て野菜の話ができるので、とても良い取り組みだと思ひます。家では畑の体験がさせられないので、とても嬉しいです。
- ・1年目は園に電話をかけるのに躊躇して、コドモンなどがあつたらいいなとアンケートに記入しましたが、2年目となると全く気にならなくなっています。先生方の負担が少ないやり方で進めていってほしいと思ひます。
- ・先生方が皆いつも落ち着いていて、頼れる存在で安心して子どもを預けることができています。これからもよろしくお願ひします。いつもありがとうございます。
- ・家ではあまり時間が取れず、ひらがなの練習をほとんどできていなかったのですが、この間年賀状を見て少し読めていました。また、園でお絵かきをしたときに、それらしい文字をいくつか書けるようになっていて驚きました。お友達とも教えあい、学び成長していると感じます。うちの子はとてものんびり屋なのですが、適度に子どものペースを守りつつ指導していただき、いつも感謝しています。本当にありがとうございます。
- ・いつも子どもたちと向き合ってくれて、安心して子どもたちを預けることができています。ありがとうございます。
- ・いつも楽しく園ですごしているようなので、今後ともよろしくお願ひします。

- ・子どもの日々の様子を、送迎の限られた時間で丁寧に伝えていただき感謝しております。行事の内容も子どもたちの興味や自主性に寄り添ったものが多く、毎回参加していて楽しくもあり、発見もありで嬉しく思っております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・先生方のいつも丁寧で真摯に子ども達と向き合って下さる姿に感謝しています。子どももこども園が大好きで通えています。
- ・毎日ありがとうございます。子どものことで悩むことがあったり、トラブルがあったときには、親、子供に寄り添っていただき、励ましていただけて感謝しています。子供の成長や少しの変化も教えていただけるので、いつも安心しています。笑顔が素敵な先生方、いつもありがとうございます。
- ・外遊びが充実していることや、野菜を育てたりすることが、子ども達にとって良い影響を与えらると思うので、とてもありがたいと思います。
- ・絵本の貸し出しも、親子で絵本を読むきっかけを作りやすいので、すごく良いと思います。
- ・子どもの行動をよく見ていただき、指導、アドバイス大変ありがとうございます。家でも参考にさせていただきます。
- ・いつも子ども達をあたたかく見守っていただきありがとうございます。お忙しい中で、運動会や発表会の練習に取り組んでくれた。おかげで子どもの成長をより一層感じることができました。就学までの残りの2カ月ちょっとよろしく願います。
- ・1クラスの先生の数も確保されていて、十分行き届いた保育ができていると思います。ケガの対応も報告が早く、良いと思います。小学校に向けて読み書きの時間が増えると嬉しいです。
- ・日頃から園庭で遊べる環境にのびのび過ごせて楽しそうです。また、自分で遊びたいことを選べるのが素敵だなと思います。いつもありがとうございます。
- ・平日の行事が多く（祭りや発表会など）仕事を休むことになり、土曜の方が参加しやすい。
- ・各種、お知らせなどがやや遅いと感じる。
- ・園全体が（先生達）の表情や声の活気が暗く感じる時がある。
- ・園外保育、社会と関わる行事ごとが少ないように感じる。
- ・先生方がいつも温かく迎えてくださるので、とても安心感があります。子どもが抱える悩みについても相談しやすい雰囲気があり、相談後も園としての対応を報告してくれるなど、配慮、連絡が行き届いていると感じます。日々、大変お忙しいと思いますが、丁寧に対応くださり本当に感謝しています。また、園の安全管理もしっかりされているという印象です。
- ・畑の野菜等、子ども達の語感が楽しい環境づくりにも力を入れてくださっているのが伝わります。
- ・日々の子どもの様子についてお迎えの時に教えていってくれたり、預かり保育の時にかわいい絵を描いてくださると、とても感謝です!!いつもありがとうございます。
- ・息子はいつも楽しそうに登園していて、園での生活の話も日頃からたくさん話してくれてとても安心でき、信頼できる先生方で感謝しています。行事も年々、とても息子の成長が感じられてそれを担任の先生や、前担任などどの先生とも共有できるところがすてきです。相談などもしやすくて、その先生も優しく丁寧な対応に助かっています。
- ・発表会が平日だったのが残念でした。運動会のように土曜日などに実施してほしいです。
- ・いうも面談やちょっとしたことも親身になっていただきありがとうございます。
- ・楽しいこと、くやしいことを日々経験し、成長を感じています。子ども達が笑顔で過ごしていることに感謝です。

**【ご意見】**

- ・アプリで出欠管理やお知らせを共有できるようにしてほしいです。

**【回答】**

欠席連絡ではご不便をおかけして申し訳ありません。また、お知らせ等のメールも保護者に届きづらい環境があり、紙媒体でのお知らせとなっております。現在、アプリの導入の予定はありませんが、保護者からの要望の声や、園の現状、ICT 導入の必要性を、こども未来課にも伝え、検討してもらっております。お手数をおかけしますが、導入までは引き続き、園の固定電話か園携帯へのご連絡をお願いいたします。

**【ご意見】**

- ・あいさつをしても返してもらえない先生がいる。
- ・担任の先生がいない時、いつも誰に聞いていいのかわからない。声かけしづらい。

**【回答】**

園職員のあいさつや保護者対応について、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。日々の挨拶や保護者対応等について全職員で研修等を通して話し合い、共通理解を図り取り組んでまいります。また、保護者が声をかけやすい雰囲気づくりを心掛け、保護者からの声掛けや相談等は日時を調整して対応してまいります。担任に限らず、園長、副園長を含む他の職員にでも、気軽にお声掛けください。

**【ご意見】**

- ・個人面談が希望者のみというのも疑問に感じる。

**【回答】**

1学期の個人面談につきましては、お子さんの園生活の様子や教育保育について、担任と保護者で共通理解して保育を進めていきたいという思いから、全園児を対象としております。3学期の個人面談につきましては、これまでの参観日等への参加や日々の登降園時での情報共有等が行えていることや、参加が厳しいという保護者負担を考慮し、希望者とさせていただきます。

また、保護者からの相談や園からの相談等は、担任より随時声かけ・調整等を行っておりますので、お気軽にお声かけください。

**【ご意見】**

- ・参観日は友達とどのように関わっているのかが見たい。保護者と一緒にも思いますが、結果保護者から離れないので、どうかなと感じる。園での本来の姿を知りたい。

**【回答】**

保育参観日には、毎回たくさんの保護者様にご参加いただき、感謝申し上げます。保護者様が来てくれた嬉しさと、日々と違う環境ということもあり、こども達もどうしても保護者様と一緒に過ごす状況もあるかと思えます。

**【ご意見】**

- ・次の子の出産を考えているが、併設駐車場がないため送迎のハードルがあまりに高く、不安が大きいため踏み切れない。妊娠、出産、小さな子がいる、体調不良、障害、その他様々な多目的な理由で併設駐車場は用意してほしい。(基本はろうきん上駐車場という形で)子育て支援を担うこども園が、一番保護者支援にかける環境なのはどうなのだろうと思う。

**【回答】**

当園の立地が小学校敷地内で、園児・児童の安全を第一に駐車場への乗り入れ禁止しており、保護者様にはご不便をおかけしております。しかし、駐車場を確保するスペースが無く、今のところ、改善の見通しが立っておりません。園運営上の観点からも、保護者からの要望等は、こども未来課へも伝えてまいります。引き続き、保護者の声として要望してまいります。

**【ご意見】**

- ・保育参観日が小学校と被っているのはあえてでしょうか。時間帯も同じなので気になりました。毎月ではないので同月内で別日なのは仕事をしていると行きづらいですが、小学校とこども園で月を分ける等も可能なのでしょうか。一度小学校とも検討してみたいと思いました。

**【回答】**

参観日や園行事へのご参加、本当にありがとうございます。  
参観日を小学校と一緒に設けているのは、きょうだい児がいるご家庭が、時間の都合や仕事の調整等の負担にならないように配慮しておりました。また、毎月保護者に来園する機会として参観日等を設けておりますが、毎回来てくださいということではなく、できる月に参加できるようにと設けております。小学校と月を分けるという方法は、今後検討していきたいと思っております。

貴重なご意見ありがとうございます。