

| 審査項目           |      | 審査の主な視点            | 確認方法  | 点数               |    |
|----------------|------|--------------------|---|------------------|----|
| 1<br>全体評価      | (1)  | 業務実施体制             | <input type="checkbox"/> 担当者の役割と責任が明確に定義されているか。   | 企画提案書<br>(任意様式)  | 10 |
|                | (2)  | スケジュール             | <input type="checkbox"/> スケジュールが具体的に記載されているか。   | 企画提案書<br>(任意様式)  | 5  |
|                | (3)  | 業務実績               | <input type="checkbox"/> 直近5年間の地方自治体等からの類似業務の受注実績がある等、信頼性が高く具体的に確認できるか。   | 類似業務実績表<br>(様式6) | 10 |
|                | (4)  | キャッシュレス手数料率比較      | <input type="checkbox"/> (提案手数料率平均のうち最低手数料率)÷(提案手数料率平均)×10  | 見積書<br>(様式7)     | 10 |
| 2<br>フェミセル     | (5)  | セミセルフレジとしての使いやすさ   | <input type="checkbox"/> 来庁者および職員が使いやすいものになっているか。<br><input type="checkbox"/> 集計機能は充実しているか。<br><input type="checkbox"/> 返金・取消操作はわかりやすいか。<br><input type="checkbox"/> 通信障害等発生時の操作はわかりやすいか。 | 企画提案書<br>(任意様式)  | 70 |
| 3<br>キャッシュ端末   | (6)  | キャッシュレス端末としての使いやすさ | <input type="checkbox"/> 来庁者および職員が使いやすいものになっているか。   | 企画提案書<br>(任意様式)  | 25 |
| 4<br>指定納付受託者制  | (7)  | 契約                 | <input type="checkbox"/> キャッシュレス事業者との契約について、当市にとって運用しやすいものであるか。   | 企画提案書<br>(任意様式)  | 15 |
|                | (8)  | 入金スケジュール等          | <input type="checkbox"/> キャッシュレス決済の入金サイクルや決済手数料の支払が当市の要望に適しているか。  | 企画提案書<br>(任意様式)  | 5  |
|                | (9)  | 手数料の支払い            | <input type="checkbox"/> 決済手数料の支払方法が運用しやすいものであるか。   | 企画提案書<br>(任意様式)  | 5  |
| 5<br>保守・サポート・研 | (10) | 情報セキュリティおよび個人情報保護  | <input type="checkbox"/> 情報セキュリティ及び個人情報保護対策が十分に図られているか。   | 企画提案書<br>(任意様式)  | 5  |
|                | (11) | 保守体制               | <input type="checkbox"/> 障害や不具合等が発生した際のサポート体制や駆けつけ時間は十分であるか。  | 企画提案書<br>(任意様式)  | 10 |
|                | (12) | 職員研修               | <input type="checkbox"/> 実務に有効であり、実践的な研修内容であるか。   | 企画提案書<br>(任意様式)  | 5  |
|                | (13) | マニュアルの整備           | <input type="checkbox"/> 自治体向けの操作マニュアルを整備しているか。   | 企画提案書<br>(任意様式)  | 5  |
| 6<br>その他       | (14) | 独自提案               | <input type="checkbox"/> 当市の定める仕様書にない有効な提案があるか。   | 企画提案書<br>(任意様式)  | 10 |
|                | (15) | 取組意欲・信頼性           | <input type="checkbox"/> 業務実施への積極的な意欲がみられ、柔軟性に富んだ誠実な遂行が期待できるか。  | 企画提案書<br>(任意様式)  | 10 |
| 合計             |      |                    |   | 200              |    |